

Termos e Condições de Uso do Serviço

1. Objeto do contrato

Este documento regula o acesso e uso do serviço prestado pelo site quickevidence.med (a “Plataforma” ou o “Serviço”), de propriedade de seus titulares legais. A contratação implica aceitação integral destes Termos pelo Usuário.

2. Natureza do Serviço

Acesso por assinatura a uma ferramenta NLP para analisar textos clínicos com fins informativos. Não é serviço médico nem substitui opinião, diagnóstico ou tratamento de profissional de saúde.

3. Assinatura e pagamentos

3.1. Acesso somente por assinatura paga (mensal, anual ou outra). 3.2. Cobrança antecipada, não reembolsável salvo lei imperativa. 3.3. Pagamentos recorrentes autorizados automaticamente pelo método escolhido.

4. Cancelamento e suspensão

4.1. Usuário pode cancelar a qualquer momento; efetivo ao fim do ciclo vigente. 4.2. Plataforma pode suspender/cancelar a qualquer momento, sem aviso e sem indenização, salvo exigência legal. 4.3. Cancelamento unilateral: acesso encerrado imediatamente.

5. Obrigações do Usuário

5.1. Usar conforme a lei, boa-fé e estes Termos. 5.2. Garantir textos clínicos anonimizados/desidentificados, sem dados de pacientes identificáveis (nomes, prontuários, endereços, telefones, e-mails etc.). 5.3. Não usar para fins ilícitos ou que violem direitos de terceiros. 5.4. Manter a Plataforma indene de reclamações de terceiros por descumprimento.

6. Limitação de responsabilidade

6.1. Esforços razoáveis para não reter informações sensíveis após processamento, dentro de limites técnicos. 6.2. Sem garantia de serviço ininterrupto, livre de erros ou seguro. 6.3. Sem responsabilidade por danos indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos; perda de lucros, oportunidades ou dados. 6.4. Responsabilidade máxima limitada ao valor pago em assinaturas nos últimos doze (12) meses.

7. Propriedade intelectual

Direitos de PI da Plataforma (software, código-fonte, bases de dados, interfaces, designs, conteúdos) pertencem à Plataforma/licenciantes. Usuário não adquire direitos além da licença limitada.

8. Confidencialidade

Ambas as partes manterão confidencialidade; não se garante sigilo absoluto por limites técnicos, mas medidas razoáveis são aplicadas.

9. Alterações

Plataforma pode alterar a qualquer tempo; vigora na publicação. Uso contínuo = aceitação.

10. Lei e foro

10.1. UE/Espanha: direito espanhol e, se cabível, UE; foro de Madrid salvo normas de consumo imperativas. 10.2. Fora da UE: direito espanhol como referência; disputas: escolha da Plataforma entre Madrid ou arbitragem ICC.