

Conditions Générales d'Utilisation du Service

1. Objet du contrat

Le présent document régit les conditions d'accès et d'utilisation du service fourni via le site quickevidence.med (la « Plateforme » ou le « Service »), propriété de ses titulaires légaux. La souscription au Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions par l'Utilisateur.

2. Nature du Service

Le Service consiste en un accès, sur abonnement, à un outil NLP conçu pour analyser des textes cliniques à des fins informatives. Le Service ne constitue pas un acte médical et ne remplace pas l'avis, le diagnostic ou le traitement d'un professionnel de santé.

3. Abonnement et paiements

3.1. L'accès se fait exclusivement par abonnement payant dans la formule choisie (mensuelle, annuelle ou autre). 3.2. Le montant est prélevé à l'avance et n'est pas remboursable, sauf disposition légale impérative contraire. 3.3. L'Utilisateur autorise les paiements récurrents automatiques via le moyen sélectionné.

4. Résiliation et suspension

4.1. L'Utilisateur peut résilier à tout moment; effet à la fin du cycle de facturation en cours. 4.2. La Plateforme peut suspendre ou résilier le Service à tout moment, sans préavis ni indemnisation, sauf obligation légale contraire. 4.3. En cas de résiliation unilatérale par la Plateforme, l'Utilisateur perd l'accès immédiatement.

5. Obligations et responsabilités de l'Utilisateur

5.1. Utiliser conformément à la loi, à la bonne foi et aux présentes Conditions. 5.2. Garantir que les textes cliniques envoyés sont anonymisés/désidentifiés et sans données patients identifiables (noms, dossiers, adresses, téléphones, e-mails, etc.). 5.3. Ne pas utiliser le Service à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou portant atteinte aux droits de tiers. 5.4. Garantir la Plateforme contre toute réclamation de tiers due au non-respect de ces obligations.

6. Limitation de responsabilité

6.1. Efforts raisonnables pour ne pas conserver d'informations sensibles après traitement, dans les limites techniques. 6.2. Pas de garantie d'un Service ininterrompu, exempt d'erreurs ou sécurisé. 6.3. Aucune responsabilité pour dommages indirects, accessoires, consécutifs ou

punitifs; pertes de profits, d'opportunités ou de données. 6.4. Responsabilité maximale limitée au montant payé par l'Utilisateur pour les abonnements dans les douze (12) derniers mois.

7. Propriété intellectuelle

Droits de PI sur la Plateforme (logiciel, code source, bases, interfaces, designs, contenus) appartenant à la Plateforme ou ses concédants. Aucun droit acquis sauf licence d'usage limitée au contrat.

8. Confidentialité

Plateforme et Utilisateur maintiennent la confidentialité; la confidentialité absolue n'est pas garantie, mais des mesures raisonnables sont appliquées.

9. Modifications

La Plateforme peut modifier à tout moment; effet à publication. Poursuite d'usage = acceptation.

10. Droit applicable et juridiction

10.1. UE/Espagne : droit espagnol et, le cas échéant, droit de l'UE; tribunaux de Madrid sauf règles impératives de consommation. 10.2. Hors UE : droit espagnol comme référence; litiges : tribunaux de Madrid ou arbitrage ICC, au choix de la Plateforme.