

# Términos y Condiciones de Uso del Servicio

## 1. Objeto del contrato

El presente documento regula los términos y condiciones aplicables al acceso y utilización del servicio prestado a través del sitio web [quickevidence.med](http://quickevidence.med) (en adelante, “la Plataforma” o “el Servicio”), propiedad de sus titulares legales. La contratación del Servicio implica la plena aceptación de estos Términos por parte del usuario (en adelante, “el Usuario”).

## 2. Naturaleza del Servicio

El Servicio consiste en el acceso, mediante suscripción, a una herramienta de procesamiento de lenguaje natural (NLP) diseñada para analizar textos clínicos con fines de apoyo informativo. El Servicio no constituye en ningún caso prestación de servicios médicos, ni sustituye la opinión, diagnóstico o tratamiento de un profesional de la salud.

## 3. Suscripción y pagos

3.1. El acceso al Servicio se realiza exclusivamente mediante suscripción de pago en la modalidad elegida por el Usuario (mensual, anual u otra). 3.2. El importe de la suscripción se cobrará por adelantado y no será reembolsable, salvo disposición legal imperativa en contrario. 3.3. El Usuario autoriza expresamente a que los pagos periódicos se realicen de forma automática a través del método de pago seleccionado.

## 4. Cancelación y suspensión del Servicio

4.1. El Usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento. La cancelación será efectiva al final del ciclo de facturación en curso. 4.2. La Plataforma se reserva el derecho de suspender o cancelar el Servicio en cualquier momento, sin previo aviso y sin obligación de indemnización o compensación de ningún tipo, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario. 4.3. En caso de cancelación unilateral por parte de la Plataforma, el Usuario perderá el acceso inmediato al Servicio.

## 5. Obligaciones y responsabilidades del Usuario

5.1. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio conforme a la legislación vigente, a la buena fe y a estos Términos. 5.2. Es responsabilidad exclusiva del Usuario garantizar que los textos clínicos enviados estén previamente anonimizados o desidentificados, y que no contengan datos personales identificables de pacientes (nombres, números de historia clínica, direcciones, teléfonos, correos electrónicos u otros datos que permitan la reidentificación). 5.3. El Usuario se obliga a no utilizar el Servicio con fines ilícitos, contrarios al orden público o que vulneren derechos de terceros. 5.4. El Usuario mantendrá indemne a la Plataforma frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de estas obligaciones.

## 6. Limitación de responsabilidad

6.1. La Plataforma hará los esfuerzos razonables para que no queden trazas de información sensible una vez finalizado el procesamiento de los textos, dentro de las limitaciones técnicas de los sistemas que controla. 6.2. La Plataforma no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido, libre de errores o seguro en todo momento. 6.3. En ningún caso la Plataforma será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos, ni por lucro cesante, pérdida de oportunidades de negocio o pérdida de datos. 6.4. La responsabilidad máxima de la Plataforma frente al Usuario quedará limitada al importe efectivamente abonado por el Usuario en concepto de suscripción durante los doce (12) meses anteriores al hecho que motive la reclamación.

## 7. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, su software, código fuente, bases de datos, interfaces, diseños y contenidos son titularidad de la Plataforma o de sus licenciantes. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre dichos elementos salvo la licencia de uso limitada al objeto del contrato.

## 8. Confidencialidad

La Plataforma y el Usuario se comprometen a mantener la confidencialidad de la información que tenga carácter reservado. No obstante, el Usuario reconoce que la confidencialidad absoluta de los datos procesados no puede garantizarse por limitaciones técnicas, aunque la Plataforma aplicará medidas de seguridad razonables.

## 9. Modificaciones de los Términos

La Plataforma podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la web. La continuidad en el uso del Servicio por parte del Usuario supondrá la aceptación de las modificaciones.

## 10. Ley aplicable y jurisdicción

10.1. Para usuarios establecidos en la Unión Europea y España, los presentes Términos se regirán por la legislación española y, en lo aplicable, por la normativa de la Unión Europea. Las partes se someten a los tribunales competentes de la ciudad de Madrid (España), salvo que la normativa imperativa en materia de consumo disponga lo contrario. 10.2. Para usuarios ubicados fuera de la Unión Europea, estos Términos se regirán por la legislación española como ley de referencia internacional, sin perjuicio de las normas imperativas de la jurisdicción local del consumidor. En caso de disputa, las partes acuerdan someterse, a elección de la Plataforma, a los tribunales de Madrid (España) o a un arbitraje internacional administrado por la CCI conforme a su reglamento vigente.