

# Vilkår og Betingelser for Brug af Tjenesten

## 1. Aftalens formål

Dette dokument regulerer vilkår og betingelser for adgang til og brug af tjenesten via quickevidence.med ("Platformen" eller "Tjenesten"), ejet af sine retmæssige indehavere. Indgåelse af Tjenesten indebærer fuld accept af disse Vilkår fra brugeren ("Brugeren").

## 2. Tjenestens karakter

Tjenesten består i abonnementbaseret adgang til et NLP-værktøj designet til at analysere kliniske tekster til informationsstøtte. Tjenesten udgør ikke sundhedsydelse og erstatter ikke vurdering, diagnose eller behandling fra en sundhedsprofessionel.

## 3. Abonnement og betalinger

3.1. Adgang sker udelukkende via betalt abonnement i den form, Brugeren vælger (månedlig, årlig eller anden). 3.2. Abonnementsbeløbet opkræves på forhånd og refunderes ikke, medmindre ufravigelig lov bestemmer andet. 3.3. Brugeren giver udtrykkeligt samtykke til, at tilbagevendende betalinger gennemføres automatisk via den valgte betalingsmetode.

## 4. Opsigelse og suspension

4.1. Brugeren kan opsig abonnementet til enhver tid; opsigelsen træder i kraft ved udgangen af den aktuelle faktureringsperiode. 4.2. Platformen forbeholder sig retten til at suspendere eller afslutte Tjenesten til enhver tid, uden forudgående varsel og uden erstatningspligt, medmindre gældende lov kræver andet. 4.3. Ved ensidig ophør fra Platformens side mister Brugeren straks adgang til Tjenesten.

## 5. Brugers forpligtelser og ansvar

5.1. Brugeren forpligter sig til at bruge Tjenesten i overensstemmelse med gældende lov, god tro og disse Vilkår. 5.2. Det er udelukkende Brugers ansvar at sikre, at indsendte kliniske tekster er anonymiserede/de-identificerede og ikke indeholder personhenførbare patientdata (navne, journalnumre, adresser, telefonnumre, e-mails eller andre data der muliggør re-identifikation). 5.3. Brugeren må ikke anvende Tjenesten til ulovlige formål, i strid med offentlig orden eller krænke tredjeparts rettigheder. 5.4. Brugeren skal holde Platformen skadesløs for krav fra tredjepart som følge af overtrædelse af disse forpligtelser.

## 6. Ansvarsbegrænsning

6.1. Platformen vil gøre rimelige bestræbelser på ikke at bevare spor af følsomme oplysninger efter behandling, inden for de tekniske begrænsninger af de systemer, den kontrollerer. 6.2.

Platformen garanterer ikke, at Tjenesten altid er uafbrudt, fejlfri eller sikker. 6.3. Platformen er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte, hændelige, følgeskader eller pønalt begrundede skader; tabt fortjeneste, forretningsmuligheder eller datatab. 6.4. Platformens maksimale ansvar over for Brugeren begrænses til det beløb, Brugeren faktisk har betalt i abonnementer i de tolv (12) måneder forud for den begivenhed, der giver anledning til kravet.

## 7. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til Platformen — software, kildekode, databaser, interfaces, design og indhold — tilhører Platformen eller dens licensgivere. Brugeren erhverver ingen rettigheder ud over den begrænsede brugslicens til kontraktens formål.

## 8. Fortrolighed

Platformen og Brugeren forpligter sig til at opretholde fortrolighed om oplysninger af fortrolig karakter. Absolut fortrolighed kan ikke garanteres på grund af tekniske begrænsninger, men rimelige sikkerhedsforanstaltninger anvendes.

## 9. Ændringer af Vilklårene

Platformen kan ændre disse Vilklår til enhver tid. Ændringer træder i kraft ved offentliggørelse på websitet. Fortsat brug af Tjenesten udgør accept.

## 10. Lovvalg og værneting

10.1. For brugere i EU og Spanien gælder spansk ret og, hvor relevant, EU-ret. Parterne underkaster sig domstolene i Madrid (Spanien), medmindre ufravigelig forbrugerret bestemmer andet. 10.2. For brugere uden for EU gælder spansk ret som international reference, uden at tilsidesætte ufravigelige lokale forbrugerregler. Ved tvist aftaler parterne, efter Platformens valg, de spanske domstole i Madrid eller en international voldgift administreret af ICC i henhold til gældende regler.