


# Política de Privacidade

## 1. Controlador de dados

O controlador dos dados pessoais é quickevidence.med (“Plataforma” ou “Serviço”). Contato: info@quickevidence.med

## 2. Objeto e alcance

Esta Política regula o tratamento dos dados pessoais dos usuários e dos textos enviados pelo Serviço. O Serviço processa textos clínicos via NLP para fornecer análises e sugestões informativas.

 O Serviço não é prática médica nem substitui aconselhamento, diagnóstico ou tratamento profissional.

## 3. Dados tratados

Dados de assinatura/faturamento: nome, email, pagamento.

Dados técnicos: IP, logs, navegador, dispositivo.

Textos clínicos: devem estar anonimizados; é proibido enviar dados identificáveis de pacientes.

## 4. Finalidades e bases legais

Prestação do Serviço (contrato). Manutenção/melhoria (interesse legítimo). Obrigações legais. Comunicações informativas/comerciais (consentimento). Fora da UE aplicam-se princípios equivalentes (CCPA/CPRA; HIPAA quando pertinente).

## 5. Retenção

Dados de assinatura: enquanto durar o contrato e prazos legais. Textos clínicos: apenas durante o processamento; depois são apagados salvo obrigação legal. Após os prazos: exclusão ou anonimização irreversível.

## 6. Segurança

Medidas técnicas e organizacionais razoáveis; não é possível garantir remoção absoluta de rastros por limitações técnicas.

## 7. Compartilhamentos e transferências

Sem venda de dados. Compartilhamento só com provedores técnicos (operadores), autoridades quando exigido, ou com consentimento. Em transferências fora do EEE: garantias adequadas (SCCs ou equivalentes; conformidade HIPAA/CCPA quando cabível).

## 8. Direitos do Usuário

UE/RGPD: acesso, retificação, eliminação, portabilidade, limitação, oposição, retirada de consentimento, reclamação à autoridade. EUA/CCPA-CPRA: conhecer, corrigir, eliminar, limitar

venda, não discriminação. Outras jurisdições: direitos conforme lei local. Pedidos ao contato da seção 1.

## **9. Menores**

Serviço não destinado a menores de 16 anos (ou idade mínima local). Não coletamos dados de menores conscientemente.

## **10. Cookies**

A Plataforma usa cookies e tecnologias similares. Veja a Política de Cookies.

## **11. Limitação de responsabilidade**

Processamento automatizado de textos clínicos; precisão não garantida. Sem responsabilidade pelo uso dos resultados pelo Usuário. Responsabilidade máxima: valores pagos nos 12 meses anteriores.

## **12. Alterações**

A Plataforma pode alterar esta Política a qualquer momento. Atualizações serão publicadas no site e aplicar-se-ão a partir da publicação.