


Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es quickevidence.med (en adelante, “la Plataforma” o “el Servicio”). Contacto: info@quickevidence.med

2. Objeto y alcance

La presente Política regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios y, en su caso, de los textos remitidos a través del Servicio. El Servicio está diseñado para procesar textos clínicos mediante técnicas de NLP con el objetivo de proporcionar análisis y sugerencias de carácter informativo.

 El Servicio no constituye práctica médica ni sustituye la consulta, diagnóstico o tratamiento de un profesional de la salud.

3. Datos tratados

Datos de suscripción y facturación: nombre, correo electrónico, información de pago.

Datos técnicos: IP, logs, navegador, dispositivo.

Textos clínicos remitidos: deben estar anonimizados; está prohibido enviar datos personales identificables de pacientes.

4. Finalidades y bases legales

Prestación del Servicio (ejecución contractual). Mantenimiento y mejora (interés legítimo). Cumplimiento de obligaciones legales. Comunicaciones informativas/comerciales (consentimiento). En jurisdicciones fuera de la UE se aplicarán principios equivalentes (p. ej., CCPA/CPRA; HIPAA cuando proceda).

5. Conservación de datos

Datos de suscripción: mientras dure la relación y plazos legales. Textos clínicos: solo durante el procesamiento; luego se eliminan salvo obligación legal. Tras los plazos, los datos se suprimirán o anonimizarán de forma irreversible.

6. Seguridad

La Plataforma aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos. No es posible garantizar la eliminación absoluta de toda traza por limitaciones técnicas.

7. Cesiones y transferencias internacionales

No se venden datos. Se comparten solo con proveedores tecnológicos (encargados), autoridades cuando lo exija la ley o con consentimiento expreso. En transferencias fuera del EEE se aplicarán garantías adecuadas (SCC u otras equivalentes; cumplimiento HIPAA/CCPA cuando proceda).

8. Derechos del Usuario

UE/RGPD: acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición, retirada del consentimiento y reclamación ante autoridad. EE. UU./CCPA-CPR: conocer, rectificar, eliminar, limitar venta, no discriminación. Otras jurisdicciones: según normativa local. Solicitudes al contacto del apartado 1.

9. Menores de edad

El Servicio no está dirigido a menores de 16 años (o edad mínima local). No recopilamos conscientemente información de menores.

10. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma usa cookies y tecnologías equivalentes. Véase la Política de Cookies.

11. Limitación de responsabilidad

El Servicio procesa textos clínicos de forma automatizada. No se garantizan resultados exactos o libres de error. No hay responsabilidad por el uso que haga el Usuario. Responsabilidad máxima: lo abonado por el Usuario en los 12 meses previos.

12. Cambios en la Política

La Plataforma podrá modificar esta Política en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en la web y serán aplicables desde su publicación.